

MAS Bienestar en la Calle

Es una estrategia intersectorial desarrollada entre la Secretaría Distrital de Integración Social y la Secretaría Distrital de Salud, cuyo propósito es reducir las formas extremas de exclusión que enfrentan los ciudadanos en condición de habitanza en calle en Bogotá, la cual se pone en marcha el 25 de junio de 2025.

Su propósito es mitigar las manifestaciones más críticas de exclusión social que afectan a esta población, mediante la articulación intersectorial, el fortalecimiento de capacidades institucionales y el desarrollo de acciones comunitarias. La implementación de la estrategia se realizará a través de intervenciones coordinadas que garanticen el acceso a servicios sociales y de salud, promuevan el ejercicio efectivo de los derechos y fortalezcan los factores de inclusión y bienestar, desarrollándose tanto en entornos institucionales como comunitarios, bajo enfoques de atención, prevención y gestión en salud.

La estrategia contempla una implementación progresiva que, en su fase inicial, se orienta a responder a necesidades sentidas y manifestadas directamente por los usuarios durante los recorridos. Posteriormente, se articulará con la gestión integral del riesgo en los territorios donde transita esta población, en coherencia con las acciones adelantadas por la Secretaría Distrital de Integración Social.

Esta iniciativa articula la experiencia territorial de los equipos de Abordaje Nocturno de Integración Social con las capacidades técnicas de los Gestores de Bienestar en salud, conformados por profesionales en medicina, enfermería, psicología, trabajo social, entre otros, esta estrategia brinda un abordaje diferencial que reconoce las dinámicas nocturnas de esta población con una atención integral, integrada, digna y resolutive.

● Avances

A **15 de noviembre**, se han realizaron **48** recorridos nocturnos, los cuales además de brindar servicios sociosanitarios, han servido como fase de **reconocimiento y afinamiento metodológico** para estructurar una respuesta más efectiva y humana.

Desde el sector salud, los Gestores de Bienestar han desarrollado acciones para la gestión del riesgo individual y el fortalecer el acceso a servicios de salud a cargo de los perfiles de medicina y enfermería. Adicionalmente, el equipo extramural del Programa Ampliado de Inmunización (PAI) ha participado con la aplicación de biológicos, y desde el entorno comunitario se hace la Escucha activa y asesorías psicosociales. Estas acciones permiten activar rutas de atención según las

necesidades identificadas, garantizando un enfoque integral, oportuno y humanizado.

● **Recorridos realizados**

Los recorridos se han desarrollado en **17** localidades: **Santa Fe, La Candelaria, Chapinero, Puente Aranda, Los Mártires, Teusaquillo, Bosa, Usme, Kennedy, Suba, Usaquén, Antonio Nariño, Rafael Uribe Uribe, San Cristóbal, Fontibón, Engativá y Tunjuelito.**

● **Principales resultados**

Durante los recorridos se logró el contacto y atención a **más de 850 personas** por los equipos de la Secretaría Distrital de Integración social en articulación con los equipos de las Subredes Integrales de Servicios de Salud del Distrito, destacando las siguientes acciones:

- ✓ **345 valoraciones médicas** con evaluación en condiciones de salud.
- ✓ **11 personas trasladadas a unidad hospitalaria** por requerimiento de atención especializada, de las cuales 4 se encuentran en unidades sociosanitarias de la Secretaria Distrital de Integración Social.
- ✓ **530 vacunas aplicadas**, incluyendo influenza, hepatitis B, neumococo, sarampión, rubéola, tétanos, entre otras.
- ✓ **500 personas**, con acompañamiento psicosocial, validación emocional y orientación personalizada.

La estrategia contempla diversas acciones, entre ellas:

- La prestación de servicios de salud en calle, tanto en jornadas diurnas como nocturnas, a través de equipos conformados por profesionales en psicología, trabajo social y medicina.
- El acompañamiento y atención en instituciones que brindan servicios a esta población, tanto desde Integración Social e IDIPRON.
- La reducción de barreras administrativas para el acceso a los servicios de salud, con el fin de favorecer una mayor inclusión social.
- De manera complementaria, la estrategia busca generar mecanismos que agilicen la atención, mediante la creación de puntos de servicio donde la población pueda acceder de manera integral e integrada a la salud, también se orienta hacia la prevención de la habitabilidad en calle, promoviendo condiciones que reduzcan este fenómeno en la ciudad.

Beneficios del abordaje integral nocturno:

El trabajo articulado entre sectores, bajo un enfoque sociosanitario y territorial, permite:

- Atención integral y humanizada
- Acceso efectivo a servicios de salud y protección social
- Inclusión social y dignificación
- Intervenciones oportunas y resolutivas
- Sensibilización comunitaria y corresponsabilidad institucional

Retos.

Los principales retos de la Estrategia Más Bienestar en Calle consisten en garantizar la gestión de la salud de los 10.478 ciudadanos en condición de habitabilidad en calle, según el censo realizado por la Secretaría Distrital de Integración Social en 2024. El desafío no se limita únicamente a llegar a esta población, sino también a gestionar efectivamente sus necesidades sociales y de salud.

Una de las principales dificultades radica en el abordaje a población dispersa en diferentes puntos del espacio público y que están en constante movimiento de un sector a otro, lo que hace compleja su localización para la prestación de servicios. No obstante, se vienen adelantando esfuerzos para georreferenciar a esta población y establecer puntos de atención ambulatoria, con el fin de facilitar el acceso y garantizar una atención integral e integrada en salud.

Otro reto importante, corresponde a la disminución en la tramitología para el acceso a los servicios de salud, la cual representa una barrera significativa para esta población debido a la naturaleza y características de su estilo de vida, muchos ciudadanos no cuentan con un documento de identidad. Por ello, se está trabajando intensamente en el diseño e implementación de mecanismos efectivos y resolutivos que permitan reducir los trámites y así asegurar una atención más ágil y oportuna.